



## Führungskräfte entwickeln!

training ■ coaching ■ consulting



### Prof. Dr. Anja K. Haftmann

goldfasanenweg 14 ■ 44265 dortmund

fon 02304-9965309

mobil 0173-5612903

mail akh@akh-web.de

[www.fuehrungskraefte-entwickeln.org](http://www.fuehrungskraefte-entwickeln.org)

## Person & Qualifikation

- 1965** geboren in Gronau/Westfalen.
- 1985-1992** Studium der Ostasienwissenschaften und der Germanistik in Bonn und Bochum; Gesamtnote: sehr gut; Preisträgerin der Ruhr-Universität.
- 1992-1997** Komm. Leiterin der Abteilung Koreanistik an der Ruhr-Universität Bochum.
- Konzeption und Durchführung von Lehrveranstaltungen
  - Studienberatung und -betreuung
  - Führung von fünf Mitarbeiter/innen sowie Projektleitungen
- 1998** Promotion *summa cum laude* zu einem philologischen Thema.
- 1999** Einjährige akademische Weiterbildung zur Personalentwicklerin, DAA Dortmund fachliche Leitung Prof. Dr. H. Wottawa, Lehrstuhl für Wirtschaftspsychologie an der Ruhr-Universität Universität Bochum; Gesamtnote: sehr gut.
- Personalentwicklung und -auswahl
  - Organisationsentwicklung
  - Betriebswirtschaftslehre, Arbeitsrecht, Psychologie
- 2000** Beraterin bei der metamorf business consulting, Bochum.
- Entwicklung und Durchführung von Trainingskonzepten
  - Mitwirkung an einem internationalen Rekrutierungsprojekt
  - Konzeption und Moderation von Assessment Centern
- seit 2000** Freiberuflich selbständig mit den Arbeitsschwerpunkten Managementtraining, Businesscoaching und Beratung.
- 2003-2013** Externe Leiterin des Fachbereichs »Training Sozialer Kompetenzen« an der Europäischen Fachhochschule (EUFH), Brühl.
- Koordination und Umsetzung eines Trainingsprogramms für ca. 1200 BWL-Studierende
  - Auswahl von DozentInnen und Führung eines 9-köpfigen Teams
  - Regelmäßige Durchführung von Trainingseinheiten zu Themen der sozialen Kompetenz
  - Teilnahme an verschiedenen Akkreditierungsverfahren
- 2011** Ernennung zur Honorarprofessorin für das Fach »Training Sozialer Kompetenzen« an der EUFH.
- 2016** Zertifizierung nach der Prosci® Change Management Methodik



## training

### Führung & Management

- Führungsverhalten und -methoden
- Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Bilden und Führen von Teams
- Erfolgsfaktoren für Frauen in Führungspositionen
- Umgang mit der jungen Generation Z

### Kommunikation & Gesprächsführung

- Mitarbeitergespräche
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen
- Argumentations- und Diskussionstechniken
- Moderation und Leitung von Besprechungen
- Bewerberauswahl und -interviews

### Cross-Culture

- Länderspezifisches Training und Auslandsvorbereitung Südkorea
- Kulturelle Sensibilisierung für die ostasiatischen Länder
- Interkulturelle Kommunikation

### Bewerbung & Jobwechsel

- Persönliche Standortbestimmung und Karriereoptionen
- Erstellen und Optimieren von Bewerbungsunterlagen
- Vorbereitung auf Telefoninterviews und Vorstellungsgespräche
- Assessment Center-Training

## coaching

### Mögliche Anlässe

- Entwickeln eines stärkeren Bewusstseins für die eigene Führungsrolle
- Zielgerichtetes Einsetzen von Führungsinstrumenten
- Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Führungssituationen
- Begleiten von Veränderungen

### Methoden abhängig vom Anliegen

- Fragetechniken
- Ziel- und Rollenklärungsmethoden
- Feedback und Reflexionsanregungen
- Beratung
- Transaktionsanalyse
- Begleitung in praxisrelevanten Situationen

### Wichtige Eckpunkte

- **Nachhaltige, interaktive Veranstaltungen mit abwechslungsreichem Methoden-Mix.**
- **Ideologiefreie, richtungsübergreifende Ansätze.**
- **Teile des Angebots auch als Webinare oder im Blended-Learning-Format.**
- **Reisebereitschaft bundesweit.**

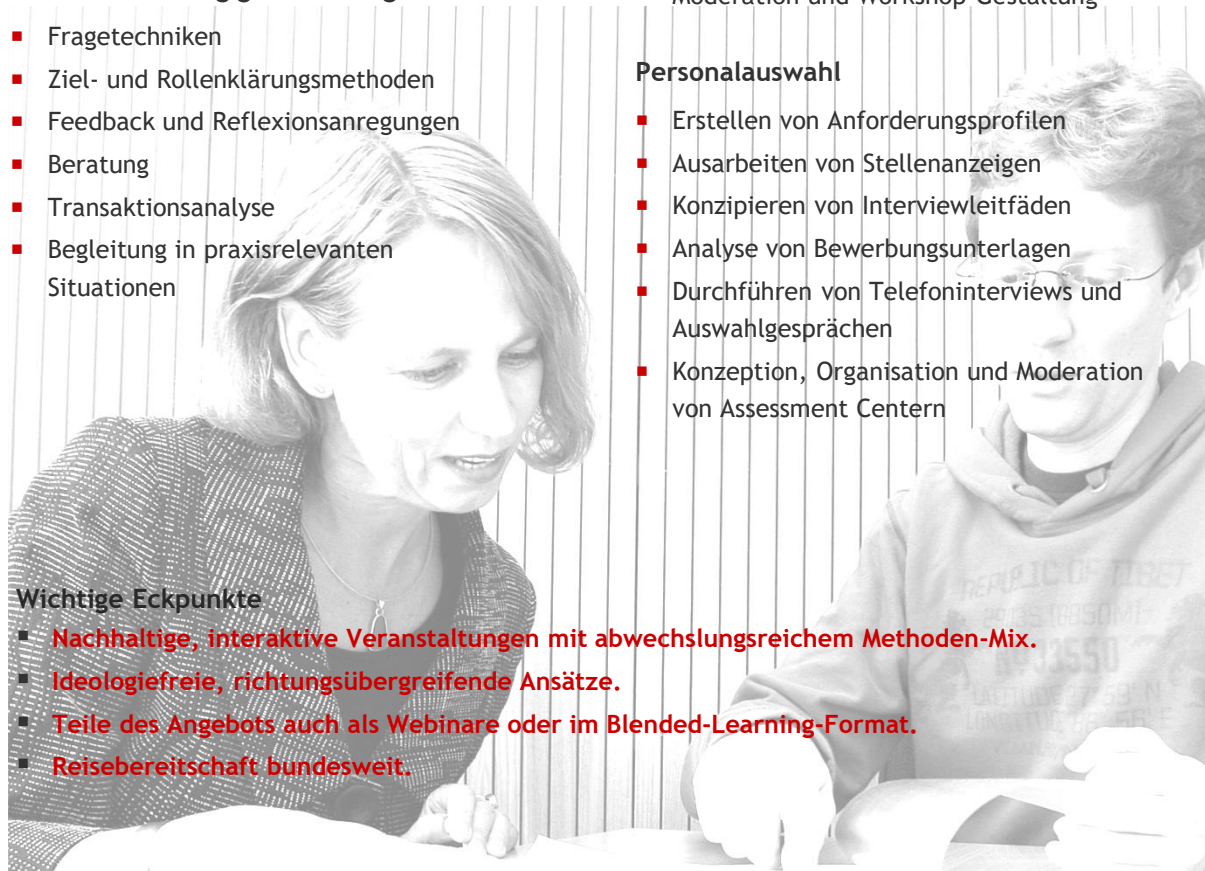
## consulting

### Personalentwicklung

- Konzeption und Implementierung von Personalentwicklungs-Programmen
- Unterstützung beim Aufbau von Corporate Universities
- Begleiten von Change-Prozessen im Unternehmen
- Konzeption, Organisation und Durchführung von Open Space-Veranstaltungen
- Moderation und Workshop-Gestaltung

### Personalauswahl

- Erstellen von Anforderungsprofilen
- Ausarbeiten von Stellenanzeigen
- Konzipieren von Interviewleitfäden
- Analyse von Bewerbungsunterlagen
- Durchführen von Telefoninterviews und Auswahlgesprächen
- Konzeption, Organisation und Moderation von Assessment Centern





## Referenz-Auswahl Businesskunden

- Akademie der Ruhr-Universität Bochum in Kooperation mit der Deutschen Bank
- Arbeitsschutzverwaltung NRW, Arnsberg
- Blumen Risse, Schwerte
- Citibank, Düsseldorf
- comdirect private finance AG, Essen
- Deutsche Gesellschaft für Personalführung (DGFP), Düsseldorf
- Eing TextilveredlungsGmbH, Gescher
- Einrichtungspartnerring VME, Bielefeld
- Eurofoam Deutschland GmbH, Wiesbaden
- Evonik Industries AG, Essen
- Hella KG Hueck & Co, Hamm
- JENETRIC GmbH, Jena
- KIRCHHOFF Automotive, Iserlohn
- Klinikum Stadt Soest
- LIDL Stiftung & Co. KG, Heilbronn
- Lufthansa School of Business, Frankfurt
- Mahle GmbH, Stuttgart
- Max Lüning GmbH & Co. KG, Rietberg
- Mitschke Sanitätshaus GmbH, Gütersloh
- POCO Einrichtungsmärkte GmbH, Dortmund
- Schaeffler Academy, Herzogenaurach
- Siemens Mobile Phones AG, Kamp-Lintfort
- SMS Siemag, Düsseldorf
- Stadtwerke Ahlen
- ThyssenKrupp Industrial Solutions, Dortmund
- Verband der Nordwestdeutschen Textil- und Bekleidungsindustrie e.V., Münster
- VIVAI Software AG, Dortmund
- Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf

## Fachpublikationen – Meine Reihe bei managerSeminare



Anja K. Haftmann  
CD-Trainingskonzept

**Mitarbeitergespräche souverän führen.  
Gesprächskompetenz für Führungskräfte**

Bonn: managerSeminare 2011



Anja K. Haftmann  
DVD-Schulungsvideo

**Vom Kritik- zum Kündigungsgespräch. Vier  
Gesprächstypen auf den Punkt gebracht**

Bonn: managerSeminare 2013



Anja K. Haftmann  
CD-Trainingskonzept

**Bewerbungsinterviews professionell  
durchführen**

Bonn: managerSeminare 2015